



POLÍTICA D'ÚS DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

EUROPA EDUCATION GROUP

MARÇ 2026

CONTROL DE CANVIS I ACTUALITZACIONS

Edició	Data	Seccions afectades	Descripció del canvi
V. 1.0	Maig de 2025	Document original	Document original
V.1.1	Maig de 2026	Actualització general del document	Clàusules i seccions actualitzades

CONTINGUT

1	INTRODUCCIÓ	3
2	NORMATIVA RELEVANT.....	3
3	ÀMBIT	4
4	USOS AUTORITZATS DELS SISTEMES D'IA.....	5
5	PRINCIPIS RECTORS	7
	5.1 ÚS RESPONSABLE DELS SISTEMES D'IA.....	7
	5.2 AUTONOMIA HUMANA I SUPERVISIÓ	7
	5.3 GOVERNANÇA DE LA IA	7
	5.4 COMPLIAMENT REGULATORI	8
	5.5 TRANSPARÈNCIA I EXPLICABILITAT	9
	5.6 DIVERSITAT, NO DISCRIMINACIÓ I EQUITAT	9
	5.7 INTEGRITAT ACADÈMICA	10
	5.8 SEGURETAT I ESTABILITAT TÈCNICA	10
	5.9 GESTIÓ DE DADES I PRIVACITAT	11
	5.10 BENESTAR SOCIAL I MEDIAMBIENTAL	11
	5.11 FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ.....	11
6	Monitoratge i formació de compliment	12
7	ENTRADA EN VIGOR I REVISIONS	12

1 INTRODUCCIÓ

Aquesta Política sobre l'ús de la intel·ligència artificial (d'ara endavant «IA») s'ha redactat com a conseqüència inevitable de la implementació de sistemes d'IA.

Per aquest motiu, el Grup Europa Education, reconeixent la importància de la IA en la millora i el desenvolupament de tot tipus de processos, es compromet a liderar la integració d'aquestes tecnologies a totes les seves universitats i centres.

Aquesta política sobre l'ús de sistemes d'IA està dissenyada per oferir una visió general de com es pot aplicar la IA de manera eficaç i responsable en el marc de les activitats que duu a terme el GRUP EUROPA EDUCATION, garantint que la seva implementació s'alinea amb els valors ètics, la normativa vigent i les millors pràctiques del sector.

2 REGULAMENTACIÓ RELLEVANT

El desenvolupament i la implementació de sistemes d'IA han d'anar acompanyats del respecte i el compliment dels marcs normatius aplicables, així com de les directrius i els codis de bones pràctiques pertinents emesos pels principals organismes nacionals i internacionals.

En conseqüència, aquesta Política s'ha elaborat d'acord amb les obligacions i directrius establertes en els següents instruments jurídics:

1. Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades sobre la intel·ligència artificial i es modifica el Reglament (CE) núm. 300/2008, (UE) núm. 167/2013, (UE) núm. 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144, i Directives 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (Reglament sobre la intel·ligència artificial), en endavant anomenat «**Reglament d'IA**».
2. *REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril 2016 relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, «**RGPD**»).*
3. *Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (en endavant, «LOPDGDD»).*
4. *Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari (en endavant, la «**Llei d'Universitats**»).*

5. «*Línies ètiques per a una IA digne de confiança*» – Grup Independent d'Alts Experts en Intel·ligència Artificial establert per la Comissió Europea el juny de 2018.
6. "*Recomanació sobre l'ètica de la intel·ligència artificial*" – Organització de les Nacions Unides per a l'Educació, la Ciència i la Cultura (UNESCO), adoptada el 23 de novembre de 2021.
7. "*Línies directrius introductòries i tècniques sobre la regulació de la IA*" – Agència Espanyola de Supervisió de la Intel·ligència Artificial, adoptades el desembre de 2025.
8. "*Codi ètic sobre l'ús de la intel·ligència artificial*" – Govern d'Andorra, publicat l'agost de 2024.
9. "*Codi ètic del Grup Europeu d'Educació*". Versió utilitzada: 7 de juliol de 2023
10. Qualsevol altra normativa, guia o directriu que pugui ser aplicable.

3 ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació de la Política d'ús de la IA s'estén a tots els individus i grups que conformen les entitats que formen part del Grup Europa Education (d'ara endavant, el «**Grup**»), independentment de la seva ubicació geogràfica o activitat.

L'àmbit d'aplicació s'estendrà a tots els empleats, directius, estudiants, contractistes, socis comercials i qualsevol altra part implicada en qualsevol dels processos següents, que s'enumeren a títol merament exemplificatiu:

1. **Desenvolupament i adquisició d'IA:** qualsevol procés que impliqui el disseny, el desenvolupament i l'adquisició de sistemes d'IA o solucions basades en la tecnologia que incorporin IA, inclosa la selecció de proveïdors i socis tecnològics, que hauran de complir els estàndards establerts en aquesta Política.
2. **Implementació i ús de la IA:** la implementació i l'ús de sistemes o eines d'IA en les operacions internes del Grup, així com en els productes i serveis que es proporcionen als clients i tercers, o als mateixos estudiants en activitats confinades a la institució.
3. **Gestió de dades:** qualsevol activitat relacionada amb la recollida, l'emmagatzematge, el processament i la transferència de dades utilitzades o generades pels sistemes d'IA.

4. **Supervisió:** els procediments i mecanismes de control establerts per garantir que l'ús dels sistemes d'IA s'alinea amb els principis ètics i de responsabilitat, i que compleix tota la normativa aplicable.
5. **Competència digital:** això inclou iniciatives de formació i desenvolupament en IA adreçades al personal per promoure la comprensió i l'ús adequat de la tecnologia d'IA, així com per fomentar la innovació responsable.
6. **Rendició de comptes i transparència:** tasques de documentació i informació que garanteixen la transparència en l'ús de la IA i la rendició de comptes davant les parts interessades.

4 USOS AUTORITZATS DELS SISTEMES D'IA

Les possibles utilitzacions per a les quals es puguin desplegar eines i sistemes d'IA en el marc de les activitats del Grup es determinaran, independentment del seu tipus.

En conseqüència, els sistemes d'IA es poden utilitzar per a qualsevol finalitat legítima que afegixi valor al Grup i contribueixi a la millora dels processos educatius, administratius, comercials o de recerca, sempre que compleixin la normativa vigent.

Els sistemes d'IA estan destinats, a títol merament exemplificatiu i no limitat, a les àrees següents:

1) Gestió documental i administrativa

Els sistemes d'IA es poden utilitzar per optimitzar i automatitzar els processos de gestió documental i administrativa del Grup, incloent-hi la classificació, l'arxivament i la recuperació de documents, el processament d'expedients acadèmics i administratius, la gestió de comunicacions internes i externes, i qualsevol altra tasca que contribueixi a l'eficiència operativa de la institució.

2) Finalitats comercials

La IA es pot utilitzar per a tasques com el reclutament i la retenció d'estudiants, l'anàlisi de mercat, l'optimització de recursos, la personalització de programes acadèmics o qualsevol altra activitat comercial que afegixi valor al Grup.

3) Suport a l'activitat docent i acadèmica

Els sistemes d'IA es poden utilitzar com a eina per donar suport al professorat en la preparació de materials didàctics, el disseny de rutes d'aprenentatge i la creació de recursos educatius, sempre sota la supervisió i a la discreció del professorat.

4) Avaluació i anàlisi de l'estudiantat

Els sistemes d'IA es poden utilitzar per analitzar el rendiment i millorar l'experiència educativa mitjançant la personalització de continguts i processos d'aprenentatge. Qualsevol ús de la IA que afecti directament o indirectament la qualificació o l'avaluació dels estudiants estarà subjecte a les garanties reguladores i operatives necessàries que en garanteixin la supervisió humana i la possibilitat de revisió i rectificació. A més, les eines d'IA es poden utilitzar per a la detecció de plagi i la preservació de la integritat acadèmica, subjectes a les garanties de transparència i informació requerides.

5) Desenvolupament de productes i serveis

La IA es pot aplicar en el desenvolupament de noves solucions tecnològiques que millorin els processos del Grup i beneficiïn la comunitat universitària.

6) Finalitats de recerca

La IA s'utilitzarà per al desenvolupament de projectes innovadors, l'anàlisi avançada de dades i qualsevol altre propòsit que enfortisca la producció científica i tecnològica de la institució.

Qualsevol sistema d'IA que s'utilitzi dins del Grup Europa Education s'ha de registrar a l'inventari corporatiu de sistemes d'IA. Un cop registrat, el sistema s'analitzarà i es categoritzarà d'acord amb els procediments interns de gestió de riscos establerts a aquest efecte, i s'aplicaran les mesures necessàries en funció del nivell de risc determinat i d'acord amb la normativa aplicable i els principis rectors d'aquesta Política.

5 PRINCIPIS GUIA

5.1 ÚS RESPONSABLE DELS SISTEMES D'IA

Es promourà l'ús responsable, professional i ètic dels sistemes d'IA per part dels empleats i de les altres persones que estiguin subjectes a aquesta Política. En aquest sentit, l'ús dels sistemes d'IA ha d'estar alineat amb els estàndards de qualitat i responsabilitat de l'organització, limitant-ne l'ús exclusivament a finalitats professionals o acadèmiques i evitant, en tots els casos, accions que puguin perjudicar tercers i/o la reputació corporativa i la imatge pública del Grup.

5.2 AUTONOMIA HUMANA I SUPERVISIÓ

Cal garantir que els sistemes d'IA dissenyats i utilitzats com a eines al servei de les persones respectin l'autonomia humana dels individus, reservant les decisions importants al control i la supervisió humans.

Els sistemes d'IA no han de sotmetre, coaccionar, enganyar, manipular, condicionar o dirigir els éssers humans de manera injustificada; sinó que s'han d'utilitzar com a eines que millorin, complementin i/o potencien les capacitats de les persones.

5.3 GOVERNANÇA DE LA IA

Per garantir la implementació correcta i adequada dels sistemes d'IA entre organitzacions en els processos i activitats del Grup, s'ha establert un model de governança centrat en un Comitè Executiu i els comitès tècnics associats, així com un marc normatiu intern de polítiques i procediments. A més, com a mesures operatives per a la governança de l'IA, s'han implementat mecanismes i procediments de control intern per a l'inventari i el registre dels sistemes d'IA.

Aquests i altres mecanismes de control garantiran la **responsabilitat** i la **rendició de comptes** per l'ús dels sistemes d'IA i els seus resultats en qualsevol fase del cicle de vida del sistema.

Aquest model de governança de la IA està vinculat al procediment del Grup per a la categorització, l'anàlisi i el registre d'iniciatives de IA, segons el qual cada iniciativa s'ha de categoritzar d'acord amb la seva naturalesa i nivell de risc, analitzar-se en termes de les seves dimensions tècnica, ètica, legal i operativa, i registrar-se a l'inventari corporatiu de IA.

Aquest inventari constitueix el repositori centralitzat i actualitzat de tots els sistemes d'IA desplegats o en desenvolupament dins del Grup, i servirà com a eina essencial per a l'exercici de la supervisió, la traçabilitat i la responsabilitat per part dels òrgans de govern competents, garantint en tot moment l'alineació amb el marc normatiu aplicable i les polítiques internes del Grup.

5.4 COMPLIMENT DE LES NORMATIVES

Qualsevol ús o desenvolupament de sistemes d'IA s'ha de dur a terme en plena conformitat i subjecte a les disposicions de la normativa legal aplicable. A títol d'exemple, però sense limitar-s'hi: la normativa sobre privadesa i protecció de dades, la que regula les activitats de la Universitat, els drets de propietat intel·lectual i industrial, i qualsevol altra normativa específica que pugui ser d'aplicació com a resultat de les activitats del Grup.

L'incompliment de les disposicions expresses del Reglament de la UE sobre IA pot comportar la imposició de les següents sancions:

- Una multa de fins a 35.000.000 € o fins al 7 % de la seva xifra de negocis mundial total de l'exercici financer anterior, la quantitat que sigui superior, en cas d'incompliment de la prohibició de pràctiques d'IA a què es refereix l'article 5 del Reglament sobre IA.
- Una multa de fins a 15.000.000 € o fins al 3 % de la seva xifra de negocis mundial total de l'exercici financer anterior, la quantitat que sigui superior, en cas d'incompliment de les obligacions establertes als articles 16, 22, 23, 24 i 26; els requisits i les obligacions dels organismes notificats; o les obligacions de transparència en virtut de l'article 50.
- Una multa de fins a 7.500.000 €, o fins al 1 % de la seva facturació mundial total de l'exercici financer anterior, la quantitat que sigui superior, en cas de presentació d'informació inexacta, incompleta o

enganyosos als notificat notificats o a les competents en resposta a una sol·licitud.

El marc normatiu que regula les sancions es pot complementar i desenvolupar més mitjançant qualsevol normativa nacional o sectorial que s'adopti i que sigui igualment aplicable a les activitats del Grup d'Educació Europa.

5.5 TRANSPARÈNCIA I EXPLICABILITAT

L'ús i la implementació dels sistemes d'IA han de garantir la seva transparència i explicabilitat; han de ser comprensibles per als usuaris i altres parts interessades.

La transparència dels sistemes d'IA ha de permetre una traçabilitat i una explicabilitat adequades, fent que els usuaris siguin conscients que estan comunicant-se o interactuant amb un sistema d'IA, així com proporcionant informació adequada sobre les capacitats i les limitacions d'aquest sistema.

A aquest efecte, s'aplicaran les definicions següents:

1. Per **traçabilitat**, s'entén la capacitat de rastrejar els conjunts de dades i els processos que condueixen a la decisió del sistema d'IA, inclosos els relacionats amb la recopilació i l'etiquetatge de dades, així com els algorismes utilitzats, que han d'estar degudament documentats.
2. **Explicabilitat**: la capacitat d'explicar tant els processos tècnics d'un sistema d'IA com les decisions humanes associades, que s'han de presentar d'una manera comprensible per als usuaris o per a les persones responsables del seu desplegament.

5.6 DIVERSITAT, NO DISCRIMINACIÓ I EQUITAT

Garantint el degut respecte per la dignitat de tots els éssers humans, el desenvolupament i l'ús dels sistemes d'IA s'ha de dur a terme de manera que s'inclogui una àmplia diversitat de parts interessades i es promogui l'accés en igualtat de condicions, la igualtat de gènere, la diversitat cultural i la inclusió, alhora que s'eviten els efectes discriminatoris i els biaixos injustos.

Per això, aquest principi s'ha de considerar en dues àrees d'aplicació:

1. D'una banda, cal garantir l'equitat i la no-discriminació en l'accés i l'ús dels sistemes d'IA, adoptant un enfocament inclusiu per garantir

que els beneficis de la IA siguin accessibles a totes les parts interessades i, si cal, adoptant les mesures adequades per adaptar el sistema a les necessitats específiques dels usuaris.

2. D'altra banda, els sistemes d'IA han de ser imparcials, garantint un tracte just que eviti l'existència de biaixos injustos que afectin la igualtat i la diversitat de les persones. A aquest efecte, s'han de dur a terme revisions periòdiques dels algorismes i conjunts de dades utilitzats en el desenvolupament i l'ús dels sistemes d'IA, amb l'objectiu d'identificar i mitigar qualsevol risc potencial de discriminació negativa de qualsevol mena. Les persones afectades per decisions preses amb el suport de sistemes d'IA que considerin discriminatòries poden sol·licitar una revisió a través dels canals establerts a aquest efecte.

5.7 INTEGRITAT ACADÈMICA

El Grup Europeu d'Educació reconeix la integritat acadèmica com un principi rector inherent a la seva missió educativa.

L'ús de sistemes d'intel·ligència artificial no altera la naturalesa ni els estàndards d'integritat que regeixen les activitats de la comunitat educativa: cal respectar els principis d'honestedat intel·lectual, rigor acadèmic i responsabilitat sobre l'autoria independentment de les eines utilitzades en qualsevol procés de creació, redacció, anàlisi o recerca.

En aquest sentit, la responsabilitat intel·lectual i acadèmica de tots els treballs, activitats o resultats científics recau sempre en la persona que els presenta. L'ús d'eines d'IA no exigeix l'autor de verificar l'exactitud i el rigor del contingut generat, ni de declarar-ne l'ús de manera transparent.

5.8 SEGURETAT I SÒLIDESA TÈCNICA

Els sistemes d'IA implementats dins del Grup han de posseir nivells adequats de robustesa i resiliència per garantir la seguretat del sistema i prevenir la materialització de riscos i danys potencials que afectin la integritat física i/o mental dels éssers humans i el seu entorn, derivats d'alteracions en el propi sistema o en els resultats que genera.

En aquest sentit, el sistema d'IA ha de posseir una robustesa tècnica suficient per garantir la seva pròpia seguretat, la del model d'IA i la de la infraestructura informàtica subjacent

, adoptant les mesures tècniques i organitzatives necessàries i adequades.

5.9 GESTIÓ DE DADES I PRIVACITAT

La protecció de la privacitat i les dades personals s'ha de garantir al llarg de tot el cicle de vida del sistema d'IA. Qualsevol activitat, ús, desenvolupament o formació de sistemes d'IA que requereixi el tractament de dades personals s'ha de dur a terme d'acord amb la normativa aplicable, així com amb els estàndards de qualitat i governança del Grup.

A més, cal garantir la qualitat i la integritat de les dades, evitant errors, inexactituds o biaixos injustos, inclosos aquells que puguin sorgir de les pròpies dades d'entrenament utilitzades en el desenvolupament de sistemes d'IA. A aquest efecte, els departaments responsables de cada sistema duran a terme revisions periòdiques per detectar i corregir les deficiències en la qualitat de les dades processades.

5.10 BENESTAR SOCIAL I MEDIAMBIENTAL

Els sistemes d'IA s'han de desenvolupar i utilitzar de manera sostenible que respecti el medi ambient i el benestar animal, alhora que es busca aportar un benefici social i es demostra un compromís amb el progrés i un impacte positiu en la societat.

A aquest efecte, cal avaluar i tenir en compte els efectes a llarg termini que el desenvolupament i l'ús dels sistemes d'IA poden tenir sobre els éssers humans, la societat, la democràcia i el medi ambient.

5.11 FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

S'ha de proporcionar formació adequada als usuaris responsables del desenvolupament i l'ús de sistemes d'IA sobre com funcionen aquests sistemes, el seu ús responsable i altres criteris definits pel Grup, tenint en compte els seus coneixements tècnics, experiència, educació i formació, així com el context d'ús previst per als sistemes d'IA específics.

De la mateixa manera, s'hauran de dur a terme campanyes de sensibilització per reforçar el compromís dels usuaris amb l'ús responsable de

